

Onderwerp: Remote Site Analysis Tool

Referentie: SCLS_08_A04

Opdrachtformulering

Om de downtime bij onze klanten zo laag mogelijk te houden is er behoefte aan een *Remote Site Analyse (RSA) Tool* waarmee automatisch de status van de installatie gemonitord wordt. De informatie die verzameld en geanalyseerd dient te worden betreft onder andere:

- Status van de database
- Gebruik van de harde schijf
- Processor verbruik van de systemen
- Foutmeldingen die door het systeem worden gegenereerd
- Downtime bij een storing

De data wordt verzameld in een centrale database. Wanneer een drempelwaarde wordt overschreden, wordt een melding naar de hotline verstuurd.

Het doel van de *RSA Tool* is om pro-actief om te kunnen gaan met beginnende problemen bij de klant en zo tijdig adequate actie te kunnen ondernemen. De verzamelde data wordt ook gebruikt voor de maandelijkse rapportage aan de klant.

Opbouw van de *RSA Tool* zal bestaan uit een aaneenkoppeling van bestaande en nieuw te maken software. Hiervoor dient gecodeerd te worden in C++. De projectdocumentatie dient volgens Milspec 498 gemaakt te worden. Het afstudeerverslag is vertrouwelijk.

Planning

Activiteit	Duur (weken)
Opstellen van OCD (Operationeel Concept Description)	2
Opstellen van SSS (System Subsystem Specification)	1
Opstellen van SSDD en SDD (Subsystem Design Description)	3
Opstellen van STP, STD (Test documenten)	2
RSA Tool	6
Testen	3
Documentatie as-built	1
Eindverslag	1
Totaal	19

Nadere informatie

Voor meer informatie over Scarabee wordt verwezen naar <http://www.scarabee.nl/careers.html>.

In geval van vragen over deze afstudeeropdracht kan contact worden opgenomen met:

Ir. Klaas van Rijn
Email : Klaas.vanRijn@scarabee.nl
Telefoon: 010 – 2134541